

En función del compromiso de la UAG de velar por la seguridad de su comunidad ante la propagación del coronavirus COVID-19, y en seguimiento a las indicaciones emitidas el día 13 de marzo, nos permitimos informar las siguientes medidas a implementar hasta el 20 de abril de 2020:

**1.** La Universidad seguirá operando y atendiendo a sus distintos públicos; sin embargo, habrá algunas modificaciones en sus formatos de servicio según las características de las distintas áreas.

**2.** Las áreas administrativas y académicas establecerán un plan de trabajo para operar a distancia en la medida de lo posible, en una modalidad "desde casa"; y presencialmente, con guardias cuando sea necesario. Cada dirección evaluará sus condiciones particulares e implementará el esquema adecuado asegurando la atención a sus requerimientos y servicios prestados al resto de las dependencias o públicos.

**3.** Algunas áreas en particular, dada su naturaleza de trabajo o equipamiento sofisticado, seguirán laborando de manera regular, pero atendiendo las indicaciones de las autoridades de salud, controlando los aspectos de higiene, distanciamiento social y todo aquello que permita garantizar un entorno seguro de trabajo.

**4.** Independientemente del modelo de trabajo a implementar en las áreas, se tiene a un grupo de colaboradores que, por sus características, presenta mayor vulnerabilidad ante los efectos del virus, por lo que estas personas, con efecto inmediato, dejarán de asistir presencialmente a sus labores para trabajar desde casa, para lo cual deberán notificar tanto a su línea directa de autoridad como a Recursos Humanos. Entre las características más relevantes se encuentran: personas mayores de 60 años, mujeres embarazadas, en lactancia o con hijos menores de edad (que ante la contingencia no tienen donde sean cuidados), personas con síntomas o afecciones en vías respiratorias, o bien, en condiciones de salud que requieran cuidados especiales (como diabetes, insuficiencia respiratoria y trasplantados, entre otros). En ese mismo tenor, ante cualquier síntoma de enfermedad respiratoria de alguno de los colaboradores, se les solicita no acudir a laborar, solicitar una evaluación médica en la instancia correspondiente y, desde luego, notificar a sus autoridades y a Recursos Humanos para que se les pueda dar seguimiento a su caso particular.

**5.** Es muy importante recordar que el acceso a los sistemas académicos y administrativos requieren el uso de la cuenta institucional, así como que la comunicación oficial será por medio del correo UAG (@edu.uag.mx). En caso de tener duda o requerir apoyo respecto a su cuenta y/o correo institucional, existen los siguientes canales de ayuda:

- Levantar un ticket en la mesa de servicio en: <https://tickets.uag.mx/ayuda>

- Llamar a Soporte Técnico en horario de 8:00 a 19:00 horas:

**Guadalajara** - 33 3648 8824, ext. 32888.

**Tabasco** - 933 310 5170, ext. 61100.

**WhatsApp** - 33 3648 8473.

- Correo electrónico:

**Guadalajara** - [soportetecnico@edu.uag.mx](mailto:soportetecnico@edu.uag.mx)

**Tabasco** - [dsi@uagtabasco.edu.mx](mailto:dsi@uagtabasco.edu.mx)

**6.** Se pondrá a su disposición la página [www.uag.mx/coronavirus](http://www.uag.mx/coronavirus), misma que estará disponible a partir de hoy 18 de marzo y que contendrá toda la información necesaria para su apoyo administrativo y laboral, así como datos relevantes acerca del virus y medidas preventivas.

**7.** Con respecto a los servicios complementarios que se ofrecen en los campus tales como Biblioteca, Cafetería, Centros de Copiado, Snacks, por mencionar algunos, se les informa que se limitarán sus horarios y esquemas de atención, incluso algunos de ellos cerrarán de manera temporal en lo que se vive esta contingencia. Para mayores informes acerca de cuáles servicios se modificarán, se les pide entrar a la página mencionada de [www.uag.mx/coronavirus](http://www.uag.mx/coronavirus), donde podrán encontrar el detalle de estos.

Es de gran relevancia que asumamos con responsabilidad, así como con ética personal y profesional esta contingencia, y que continuemos poniendo todo nuestro esfuerzo y disposición requeridos para continuar con la labor que se espera de nosotros; de esta manera, la UAG seguirá manteniendo su servicio de excelencia. De igual forma, los invitamos a que, de manera personal, eviten exponerse a condiciones de riesgo, como el asistir a lugares públicos o realizar viajes no esenciales. Es necesario adoptar las medidas personales de higiene difundidas por las autoridades sanitarias.

Por último, reiteramos que es muy importante mantenerse al pendiente de cualquier información o disposición que se genere, mismas que se continuarán difundiendo por los canales oficiales de comunicación.